



Instrukcja zablokowania dostępu do bankowości internetowej przy pomocy wirtualnego konsultanta VoiceBot

1. Na stronie logowania do systemu bankowości internetowej przed zalogowaniem naciśnij przyciski „pomoc w logowaniu” a następnie „zablokuj dostęp”:

Zaloguj się do bankowości internetowej

Login

POMOC W LOGOWANIU

DALEJ

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **LUSI42IO**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8

POMOC W LOGOWANIU

ZABLOKUJ DOSTĘP

ZALOGUJ

ANULUJ

2. Po wybraniu opcji „zablokowanie dostępu” system poprosi o wpisanie loginu:

Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#) [ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#) [KONTAKT](#)

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

[WPISZ LOGIN](#)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

3. Następnie wybierz opcję „blokada dostępu do bankowości internetowej”:

Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#) [ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#) [KONTAKT](#)

W celu zablokowania dostępu do bankowości internetowej można:

Zablokować swój dostęp online wypełniając formularz. Link do formularza znajdziesz poniżej:

[BLOKADA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ](#)

Dostęp do bankowości internetowej możesz zablokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48** 8:00-17:30

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

4. W kolejnym kroku będzie widoczny Twój login, poniżej należy wpisać PESEL i nacisnąć „dalej”:

Blokada dostępu do bankowości internetowej

Aby zablokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

LUSI42IO

PESEL:

Wpisz PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację dyspozycji przy pomocy kodu autoryzującego.
Potrzebny Ci będzie telefon o numerze jaki podałeś w Banku.

DALEJ

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

5. Wyświetli się informacja z polem do wprowadzenia kodu autoryzacyjnego. **Kod ten poda telefonicznie VoiceBot, który zadzwoni do Ciebie:**

Blokada dostępu do bankowości elektronicznej

Uwaga! Potwierdzenie dyspozycji kodem autoryzującym spowoduje blokadę elektronicznych kanałów obsługi bankowości, co oznacza, że nie będziesz mógł:

- korzystać z bankowości w przeglądarce internetowej
- korzystać z aplikacji mobilnej Banku
- pobierać informacji o rachunkach i zlecać płatności za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych (PSD2 API)
- poświadczyć swoich danych osobowych przez Bank w systemach rządowych (profil zaufany) i w usłudze MojeID

Przywrócenie dostępu wymagać będzie kontaktu z infolinią Banku lub wizyty w placówce Banku
Dzwonimy do Ciebie na numer telefonu *** ** 611 w celu poddyktowania kodu autoryzacyjnego, który należy wpisać w polu poniżej

Wprowadz kod autoryzujący

Wpisz kod

DALEJ

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

6. Po wpisaniu kodu i przycisku „dalej” aplikacja potwierdzi zablokowanie bankowości internetowej:

Dziękujemy za zgłoszenie

Wszystkie Twoje kanały dostępu do bankowości internetowej zostały zablokowane.

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

Uwaga: W przypadku zablokowania dostępu do systemu bankowości internetowej przy pomocy wirtualnego konsultanta VoiceBot, odblokowanie możliwe jest wyłącznie w placówce Banku!